



Organization of
American States



VIRTUAL PLATFORM OF THE SUMMITS OF THE AMERICAS

**OEA/Ser.E
PVCA/doc.2/09
27 May 2009
Original: Spanish**

SUMMITS VIRTUAL PLATFORM POST-USER SURVEY REPORT

(Results of a survey undertaken to gather feedback from users of the
Summits Virtual Platform from October 2008 to February 2009)

SUMMITS VIRTUAL PLATFORM POST-USER SURVEY REPORT

(Results of a survey undertaken to gather feedback from users of the Summits Virtual Platform from October 2008 to February 2009)

Background on SVP

Recognizing the value of the contributions made by social actors to the Summits Process, the [Summits of the Americas Secretariat](#), in collaboration with the OAS Department of Human Development (SEDI/OAS) (through the [Educational Portal of the Americas](#)) and with support from the Institute for Connectivity in the Americas /International Development Research Centre ([IDRC/ICA](#)), launched the [Summits of the Americas Virtual Platform \(SVP\)](#). This initiative seeks to expand the spaces for participation by social actors in the Summits Process through the use of Information and Communication Technologies (ICTs).

Initial Phase: Pre-Fifth Summit of the Americas Virtual Consultation Process

In its initial phase, from September 2008 to February 2009, and in preparation for the Fifth Summit of the Americas (Port of Spain, Trinidad & Tobago from April 17 to 19, 2009) a series of consultations and virtual dialogue with civil society and other social actors were carried out regarding the main themes of the Fifth Summit. After each forum, the Summits of the Americas Secretariat produced a report and channeled it to representatives of the signatory countries for their consideration during the negotiation process of the text that will be signed as a Declaration of Commitment by the Heads of State and Government of the 34 OAS member States during the Fifth Summit.

Communications and Information tools available through the SVP:

- Virtual Discussions on the main themes of the Draft Declaration of Commitment of Port of Spain.
- Resources and reference documents: Including all Summit Declarations signed to date and thematic documents produced by the OAS and its institutional partners, members of the Joint Summit Working Group (JSWG)
- Video Archive: Videos on how the main themes of the Fifth Summit are addressed during several meetings held in the framework of the OAS.
- Calendar of Events and News: Including those undertaken in the framework of the Summits of the Americas Process.

At the end of the Pre-Summit virtual consultation process, the SVP had 763 registered users, and the Secretariat had conducted five virtual fora, four focused on the five main themes of the Draft Declaration of Commitment of Port of Spain:

- *Human Prosperity*, from October 1 to 10, 2008
- *Energy Security*, from October 27 to November 6, 2008
- *Environmental Sustainability*, from November 17 to 26, 2008
- *Public Security & Democratic Governance*, from January 28 to February 15, 2009.

- A fifth virtual consultation was conducted in coordination with the OAS Inter-American Commission on Women (CIM) and focused on Gender as a cross-cutting theme, from February 18 to 27, 2009.

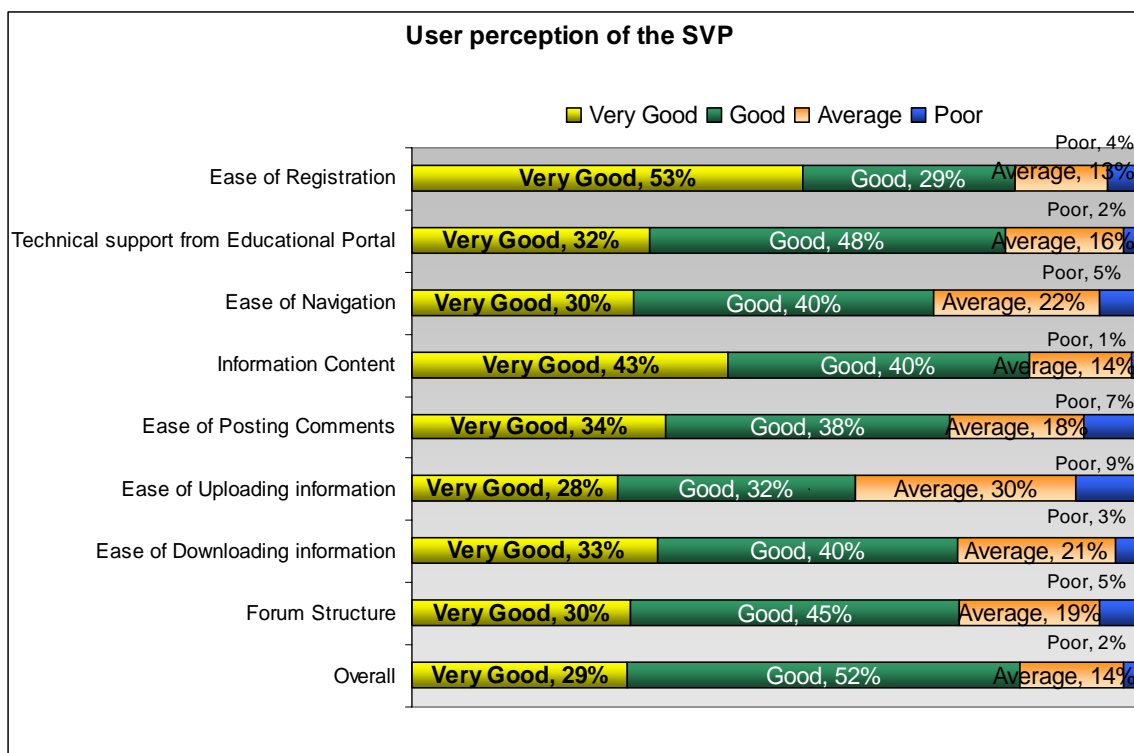
*In all cases, two parallel discussions were set-up, one in English and one in Spanish.

SVP Post-User Survey

The Summits of the Americas Secretariat developed a brief post-user survey that was sent to all of those who registered in the SVP. The survey - consisting of only 3 compound-questions - is an effort to gather feedback that will guide the future direction of the SVP and allow the Secretariat to continue to facilitate increased participation in the Summits Process by social actors and other stakeholders.

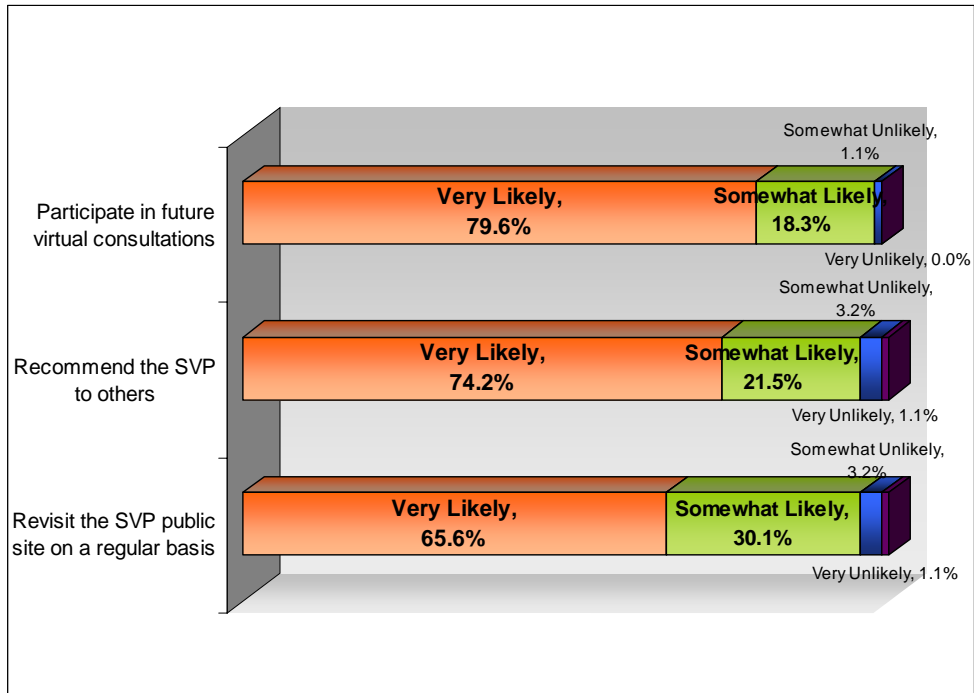
At the time this report was prepared, a total of 93 SVP users had answered the post-user survey. The findings and conclusions of the survey are included below.

1. Participants were asked to indicate their impressions of the SVP on technical aspects as either 'Very Good', 'Good', 'Average' or 'Poor'. Most participants who answered the survey perceived these aspects of the SVP as 'Good' or 'Very Good'.



Additional comments (optional) for this question are included in their original language in Annex 1

2. Likelihood of SVP Users to revisit the SVP public site, recommend the SVP to others and participate in future virtual consultations.



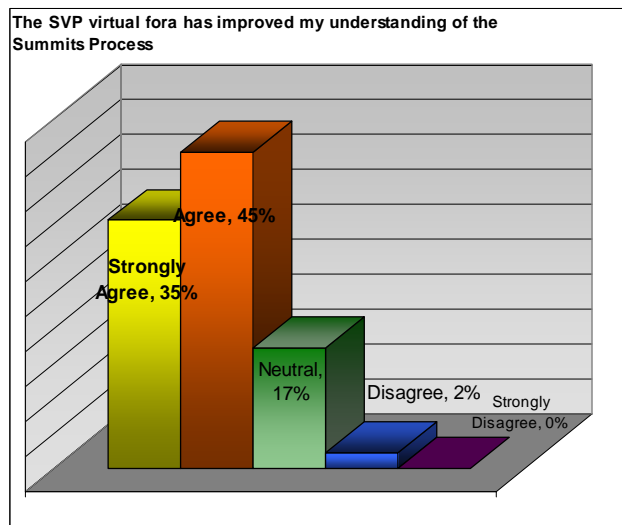
Additional comments (optional) for this question are included in their original language in Annex 1

3. During a post-user survey, SVP registered users were asked to indicate how well they agreed or disagreed with the following statements.

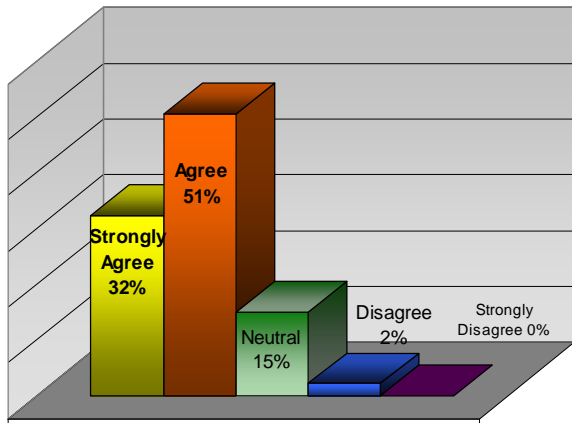
- Answer Key:
- Strongly Agree
 - Agree
 - Neutral
 - Disagree
 - Strongly Disagree

“The SVP virtual fora has improved my understanding of the Summits Process”

90% ‘Agreed’ or ‘strongly agreed’



The SVP facilitated participation of civil society and other social actors in the Summits Process



“The SVP facilitated participation of civil society and other social actors in the Summits Process”

83% ‘Agreed’ or ‘strongly agreed’

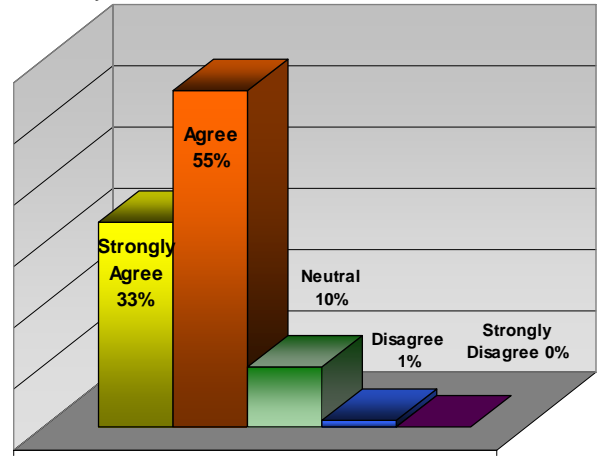


“The reference and resource documents for each forum were very useful”

88% ‘Agreed’ or ‘strongly agreed’



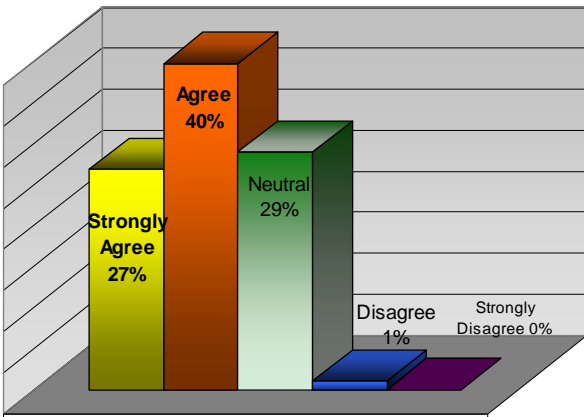
The reference and resource documents for each forum were very useful



Answer Key:

- Strongly Agree
- Agree
- Neutral
- Disagree
- Strongly Disagree

The videos were very useful to gather additional information on the main themes discussed in the virtual fora



“The videos were very useful to gather additional information on the main themes discussed in the virtual fora”

67% ‘Agreed’ or ‘strongly agreed’

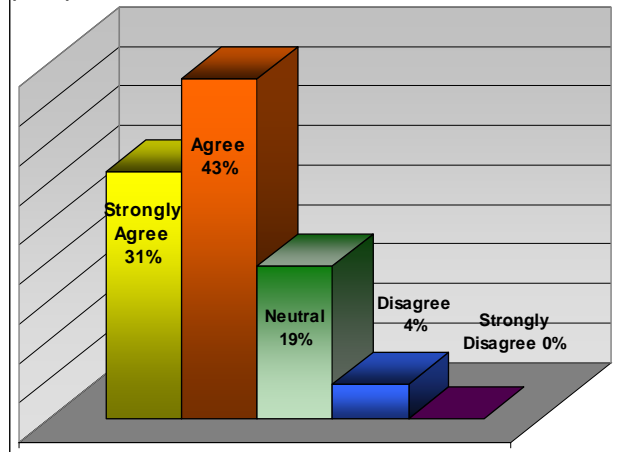


“The Final reports produced by the Summits Secretariat after each forum accurately captured the main views of the participants”

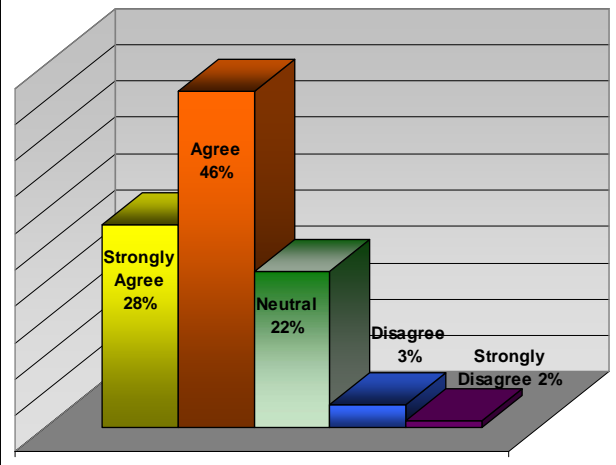
74% ‘Agreed’ or ‘strongly agreed’



The Final reports produced by the Summits Secretariat after each forum accurately captured the main views of the participants



I feel that by participating in the virtual fora I was able to effectively contribute to the Summits Process



“I feel that by participating in the virtual fora I was able to effectively contribute to the Summits Process”

74% ‘Agreed’ or ‘strongly agreed’



Annex 1

Additional comments (optional) for **question 1** – Participants were asked to indicate their impressions of the SVP on technical aspects as either ‘Very Good’, ‘Good’, ‘Average’ or ‘Poor’.

Date	English
02/02/09	Personally I wish we had more time to allow more participants
02/03/09	I felt burdened by my attempts to comment and getting to the information was sometimes tedious
02/26/09	I did not succeed in getting on the Forum as easily I felt that I should have
Date	Spanish
02/02/09	Para ser una primera experiencia y aunque pude solo estar en el primer foro, me ha parecido muy bien, en general, y que nos dieran la oportunidad de expresarnos y tomarlo en cuenta.
02/02/09	1) cada vez que envío correo no contestan. 2) hemos participado en postulaciones a los foros y envían un correo que nos dicen que los postulantes aceptados o pre aceptados están en tal pagina; abrimos esa página y dice: "página no encontrada". Realmente eso da una mala impresión de transparencia, sabiendo que existe gente muy competente.
02/03/09	Estructura del foro estuvo un poco confusa
02/03/09	Es muy fácil cuando quien esta usando la PV ya tiene conocimiento y experiencia en las PV, de lo contrario es difícil estar al día y postular comentarios.
02/03/09	No me fue fácil entender cómo podía participar, una vez que comprendí la lógica, ya lo pude hacer, pero antes de poder hacerlo ingresé en la página 3 veces. Hay que tener en cuenta que el tiempo que una pueda utilizar para estos foros es restringido (por el sin numero de ocupaciones que una tiene) por lo que debe ser mucho más fácil la manera de participar en los foros... más directa o con iconos más visibles
02/05/09	Demora para bajar información poco explicito el manejo en foros
02/05/09	Excelente oportunidad de saber lo que piensan los usuarios
02/09/09	Que nos tomen en cuenta como organización campesina
03/02/09	Me parece muy interesante
03/02/09	No se si fue culpa de mi proveedor, pero tuve mucho problema en subir la información y enviar la respuestas al Foro
03/02/09	proveer enlaces relacionados para obtener información
03/02/09	Lo único que resulta difícil es ver de manera mas expedita los comentarios y el estado de los foros.
03/02/09	El PV es un medio de información que suple algunas necesidades de nuestras inquietudes, pero me gustaría se involucrara en la forma de hacer llegar esta información a las Organizaciones que no cuentan con los medios necesarios.
03/03/09	Me llegó muy tarde la invitación a participar del foro

Additional comments (optional) for **question 2** – Participants were asked to indicate the likelihood of revisiting the SVP public site, recommending the SVP to others and participating in future virtual consultations.

Date	English
02/02/09	I cannot use videos since we have dialup bandwidth
02/02/09	It might be good to provide feedback on what happened to contributions made, did they reach the relevant authority?
02/03/09	Need to improve the software to a system like this http://pnud.redinter.org/
02/03/09	Perhaps due to my computer and internet situation I was often unable to access the videos and to get and stay online to
02/26/09	I never saw the video

Date	Spanish
02/02/09	Deberían extenderse los plazos.
02/02/09	Quizás se deba realizar algo más de promoción a nivel de Sociedad Civil y este papel le corresponde a aquellos que tenemos oportunidad de conocer este instrumento y ser ecos del mismo.
02/02/09	Cómo los que participamos en los foros virtuales podemos llevar nuestra voz a la propia cumbre
02/02/09	Conclusiones muy generales; no se hace referencia a la institución que ofreció la iniciativa.
02/03/09	Son una excelente herramienta. No obstante es difícil incorporar en los resúmenes "la esencia" de lo que alguien hubiera dicho. Por ejemplo, siempre estoy en la PV incluyendo el tema de personas con discapacidad, y la síntesis de mis comentarios en los resúmenes finales no lo reflejan, sé que es una cuestión de espacio, pero también de perspectiva.
02/03/09	He participado en varios procesos de la OEA y siento que están abriendo espacios muy interesantes de participación de la sociedad civil, pero eso no quiere decir que todos los puntos de vista de los participantes son acogidos en los informes finales... eso sería imposible, pero repito considero muy buena iniciativa que se abran estos espacios para la Sociedad Civil.
02/05/09	Es necesario que apoyen a las organizaciones que no cuentan con los medios necesarios para tener un mejor acceso a los foros de la PV, el cual es el caso nuestro.
02/05/09	Excelente oportunidad de ver los videos directamente desde la OEA
02/09/09	necesitamos que todos seamos favorecidos de enviarnos una copia de los documentos relacionados del foro
03/02/09	Son una gran oportunidad de dar la opinión acerca de los temas
03/02/09	Por el problema señalado antes, nuestra contribución a los foros fue casi nula
03/02/09	Si, muchas gracias; me gusta el análisis de políticas internacionales. La política internacional científica; y si se puede colaborar en algo, eso es bueno
03/02/09	La síntesis o informes finales elaborados, reflejan bastante bien la opinión de los participantes, pero pareciera no haber una asignación de prioridades, de manera que se establezca correctamente el hilo conductor del mismo
03/03/09	existe forma de bajar los videos son muy importantes para difundir
03/04/09	Existe un mecanismo correcto de solicitarnos cómo redactaríamos en el articulado nuestra propuesta, lo cual muchas veces se hace difícil por distintos factores personales, lo cual hace dudar de que nuestra contribución al proceso de las cumbres. Por otro lado, la participación de la sociedad civil depende de la accesibilidad y ésta refleja exactamente la estructura inequitativa de la sociedad, con lo cual la voz de los más excluidos no aparecerán.

Additional comments about the survey or about the SVP initiative (optional)

Date	English
02/02/09	I would like to see the forum better categorized so that issues of major relevance to participants can be better accessed, reviewed and commented on.
02/02/09	We would have like to see greater youth involvement
02/02/09	Very thankful for the opportunity extended to me to participate. Have encouraged others to at least visit the site and to be a part of. Thought it was very interactive and educational. Keep up the good work.
02/03/09	The only thing about this is what happens after the summit of the americas reports are agreed upon?
02/03/09	I do a lot of wok with the PNUD because the way the software work is a lot more friendly
02/03/09	It is good that this has been created. I find however that I have a hard time remembering my password every time I want to enter and so that hinders my involvement, especially if I am travelling.
03/02/09	I'm a regular on virtual forums and on line formal education. I find these fora with a very unfriendly

	platform. The one used by reinder is a lot more easy to use. Hope you use another one. http://pnud.redinter.org/
03/02/09	I believe the SVP initiative is a good one. As much as it was a learning experience for me I don't think I was able to contribute that much, and I believe one wants to feel good about her or his contribution (s).
03/02/09	Keep it up!!!
Date	Spanish
02/02/09	Estamos incorporados en una red de información de ONG y reenviamos permanentemente los enlaces a todas estas organizaciones
02/02/09	La herramienta es muy efectiva, y genera la sensación de que uno participa realmente.
02/02/09	Me gustaría que se enviara la agenda de foros de todo el año; de esta manera estaríamos mejor y oportunamente preparados para participar. Cordial Saludo, Esperanza Yepes Ocampo
02/02/09	Un avance muy importante en el proceso de cumbres, felicitaciones, pero inviertan un poco en tecnología, la plataforma está anticuada.
02/02/09	la verdad que nosotros fuimos, seguramente entre otros, que sugerimos crear foros virtuales dado que la asistencia física en estos tiempos a lo mejor se puede complementar con este sistema, siempre y cuando uno sienta que existe transparencia en los procesos de selección de las iniciativas de las ONGs.
02/02/09	Sería bueno ampliar la participación de la sociedad civil mediante foros nacionales que puedan llevar el sentir de los pueblos, que no necesariamente es el sectorial
02/03/09	Como se lograría motivar a mas personas y entidades a tener mas participación, o sea a parte de la calidad, faltaría cantidad, vemos que de alrededor de cinco mil inscritos, las participaciones son verdaderamente limitadas. Existiría alguna deficiencia en el sistema?
02/03/09	La encuesta me parece buena y oportuna. En relación especifica a la PV, para mi ha sido muy fácil y amigable usarla y participar; no obstante creo que para otras personas que no están muy familiarizadas con los foros virtuales resulta complejo. Porque siempre debe estar buscándose los temas para poder participar y tener la disponibilidad de estar mirando las novedades. Quizá recordatorios o mensajes a los e-mail advirtiendo que está colgado un nuevo tema podría ser útil y mejorar los niveles de participación entre las personas que estén participando activamente.
02/03/09	Creo que deben hacer que el diseño de la página sea un poco más amigable e invite a la participación, Saludo como muy buena iniciativa la Plataforma Virtual
02/03/09	Excelente medio de retroalimentación
02/05/09	Como organización ASODINAC, estamos con la disposición de ser participe de los foros de la plataforma virtual, ya que aunque no hemos sido incluido para ser tomado en cuenta de participar directamente en actividades que nos permitan un mejor desarrollo, estamos en toda la disposición de asistir a cualquier actividad que en el futuro se lleguen a realizar.
02/05/09	Excelente oportunidad de estar al día en el quehacer de la OEA
02/06/09	La iniciativa de la Plataforma Virtual, es excelente
02/09/09	darnos mas espacio o participación a todos los que necesitan participar en los eventos de este foro estaremos muy agradecidos como organización campesina de darnos este espacio y estamos muy agradecidos de tomarnos en cuenta y necesitamos dar conocimiento que como familias indígenas de Guatemala tenemos medicamento natural para la cura del diabético y el cancer definitivo.
03/02/09	Ante tantos inscritos, cual es la causa de la pobre participación de los mismos. Habrá que buscar más motivaciones dirigidas al hecho.
03/02/09	Considero que esta iniciativa es muy buena, ya que nos permite estar al día en el tema, no obstante se debería buscar la forma de como volverlo menos compleja en su accesibilidad. Un abrazo - Juan Ocles, CEDESTU-ECUADOR

03/02/09	Que sea permanente; para motivarnos a la investigación y participación fundamentada en la búsqueda del desarrollo democrático de los pueblos. Muchas gracias.
03/02/09	Esta iniciativa es muy importante porque nos tiene permanentemente informados sobre las acciones que desarrollan en pro del bien común.
03/02/09	La calidad de estas encuestas habla por sí sola sobre la iniciativa de la PV. Es deseable que sean frecuentes. Esperanza Yepes Ocampo
03/02/09	Los felicito a todos por esta gran iniciativa, por hacer de la planificación un hecho, al darle una real participación a las organizaciones de la sociedad civil. Muchas gracias!
03/02/09	Mi comentario consiste en facilitar a las organizaciones de equipos tecnológicos para tener acceso a la información.
03/03/09	solo felicitarlos por su hermoso trabajo k une todas las naciones en una y a quedado claro que con la nueva tecnología no hay fronteras
03/03/09	Es muy bueno hacer las consultas
03/04/09	La participación virtual estimula el interés por los temas públicos, proporciona accesibilidad a documentos que pueden trabajarse con los grupos de base tanto como con estudiantes en las Universidades y otros centros educativos. Sería importante dar mayor facilidad a los participantes para el encuentro presencial, con becas, financiación de pasajes, intercambios en instancias nacionales, entre otros mecanismos de estímulo al compromiso. La pregunta clave que Usted plantea es si sentimos que contribuimos al proceso de la Cumbre, lo cual es esencialmente central para estimular la continuidad en este compromiso: el poder visualizar en el documento nuestros aportes.